CONTRATTO DI LICENZA D'USO (EULA)

IMPORTANTE
Leggere attentamente prima di utilizzare il software.

Questo è un contratto legale tra Voi, OEM, SYSTEM INTEGRATOR o UTENTE FINALE (di seguito anche utente) e la società ASEM S.r.l. (di seguito "ASEM").
Prima di continuare con l'utilizzo dei componenti software della piattaforma denominata "UBIQUITY" (di seguito anche solo "software") è necessario leggere, capire ed accettare i termini e le condizioni della licenza d'uso, riportati nei punti a seguire.
Se non accettate i termini e le condizioni del presente contratto, previa richiesta di RMA (Return Material Authorization), potete restituire il software/sistema acquistato nella confezione originale.

1. CONDIZIONI DI LICENZA

A fronte del pagamento degli importi pattuiti per l'acquisto dei componenti della piattaforma software "UBIQUITY" o dei sistemi comprendenti componenti della piattaforma software stessa, ASEM concede all'utente una licenza d'uso non esclusiva per l'utilizzo di una copia del software, in accordo con i termini e le condizioni riportati nel presente contratto. Qualora all'utente vengano successivamente forniti aggiornamenti del software, gli stessi potranno essere utilizzati solo ed esclusivamente in relazione alla licenza d'uso originariamente acquistata.
L'utente non può in alcun modo modificare il software ed in particolare modificare quanto previsto per abilitare i contenuti delle diverse versioni del software in licenza d'uso.
Il mancato pagamento degli importi pattuiti per l'acquisto del software e/o del sistema comprendente il software comporta la revoca immediata del contratto di licenza d'uso.

2. SCELTA DEL SOFTWARE

La scelta di acquisire i componenti software della piattaforma "UBIQUITY" e/o i sistemi nei quali i componenti software sono installati è stata da Voi effettuata valutando le Vostre specifiche esigenze e pertanto siete gli unici responsabili della scelta stessa. Il software acquisito di cui al presente contratto di licenza d'uso è finalizzato, secondo le proprie caratteristiche e specifiche tecniche, a perseguire le sole operazioni/funzioni indicate nel manuale d'uso, disponibile nel sito dedicato ubiquity.asem.it.

3. INSTALLAZIONE ED USO

I componenti della piattaforma software "UBIQUITY" sono: l'applicazione Windows "CONTROL CENTER" e la sua versione Web "ubiquity.asem.it/controlcenter", l'applicazione per sistemi mobile Android "UBIQUITY VPN"; le diverse versioni di "RUNTIME" pre-installate o da installare sui sistemi remoti per sistemi operativi WindowsCE, Windows 32/64 bit e Linux; le applicazioni per sistemi mobile Android e iOS "UBIQUITY AR"; le interfacce di programmazione "Web API" esposte dall'infrastruttura server; le applicazioni "PRIMARY PRIVATE SERVER" e "SECONDARY PRIVATE SERVER" che permettono al cliente l'implementazione di una infrastruttura server privata indipendente da quella pubblica mantenuta da ASEM.
L'applicativo "CONTROL CENTER" è concesso in licenza d'uso gratuita, è scaricabile dal sito dedicato ubiquity.asem.it ed è installabile su sistemi Win32/64 previo soddisfacimento dei requisiti necessari. L'applicazione Web, accessibile all'indirizzo ubiquity.asem.it/controlcenter, è utilizzabile in licenza d'uso gratuito, e supporta un sottoinsieme delle funzioni dell'applicazione Windows.
Le applicazioni per dispositivi mobili "UBIQUITY VPN" e "UBIQUITY AR" sono concesse in licenza d'uso gratuita.
L'applicazione per dispositivi mobili "UBIQUITY VPN" è disponibile tramite il Google Play Store, mentre l'applicazione "UBIQUITY AR" è disponibile tramite il Google Play Store e Apple App Store.
"UBIQUITY ROUTER" è un dispositivo hardware per l'utilizzo dei servizi di connettività della piattaforma UBIQUITY che integra la componente software RUNTIME.

4. LICENZE RUNTIME

Nell'ambito del loro modello di licenza i componenti "RUNTIME" possono essere utilizzati secondo due diverse modalità:

a) *licenza d'uso acquistata*
La licenza d'uso del "RUNTIME" di "UBIQUITY" è disponibile in diverse tipologie che si differenziano per le funzionalità supportate e deve essere acquistata per ogni sistema sul quale il Runtime sarà installato o, su richiesta, sarà preinstallato da ASEM. La licenza dà diritto ad UNA SINGOLA installazione e può essere rivenduta.

b) *licenza d'uso in valutazione (DEMO)*
L'utente può usare gratuitamente i componenti "RUNTIME" della piattaforma software "UBIQUITY", senza avere acquistato una licenza d'uso, per un periodo di tempo massimo di trenta (30) giorni. L'utente acquisisce il diritto di utilizzo del software limitatamente a scopo di valutazione e prova dello stesso, con le previste limitazioni tecniche, e non acquisisce nessun diritto di garanzia e nessun diritto di licenza d'uso sul software stesso.

5. LICENZE SERVIZI DI CONNETTIVITA (DOMINIO)

La comunicazione tra:
- i dispositivi di supporto su cui è installato il "CONTROL CENTER", o su cui è utilizzata la sua versione Web;
- i sistemi in campo su cui l'utente ha installato il "RUNTIME", o su cui è integrato il "RUNTIME";

è garantita da un'infrastruttura di rete di Server pubblici gestita da ASEM.
L'utilizzo dei servizi dell'infrastruttura richiede la creazione di un Dominio e la sottoscrizione annuale ai servizi di connettività, il cui valore dipende dal numero massimo di connessioni simultanee desiderate tra dispositivi di supporto e i sistemi di campo.
La creazione del Dominio è a carico dell'utente tramite l'applicazione Windows "CONTROL CENTER" o tramite la sua versione Web. Il Dominio permette l'associazione di un numero illimitato di sistemi in campo e la creazione di numero illimitato di utilizzatori dei dispositivi di supporto.

L'acquisto della sottoscrizione annuale ai servizi di connettività prevede l'invio, da parte di ASEM, di una chiave di attivazione da associare al Dominio e garantisce, oltre all'accesso e all'uso dei servizi dell'infrastruttura, anche il supporto tecnico e l'aggiornamento dei componenti software della piattaforma "UBIQUITY".
In fase di creazione del Dominio, l'utente può usare gratuitamente i servizi di connettività senza avere acquistato la sottoscrizione annuale per un periodo di tempo massimo di trenta (30) giorni al termine dei quali, qualora non sia stata inserita la chiave di attivazione, il Dominio viene disattivato.

6. LICENZE PRIVATE SERVER

La comunicazione tra il "CONTROL CENTER" e il "RUNTIME" installato è garantita da un'infrastruttura Server Privata mantenuta dal cliente.
L'implementazione dell'infrastruttura privata da parte del cliente richiede l'installazione di almeno un "PRIMARY PRIVATE SERVER". È opzionale l'installazione di uno o più "SECONDARY PRIVATE SERVER" con esclusive funzioni di relay.
Le applicazioni "PRIMARY PRIVATE SERVER" e "SECONDARY PRIVATE SERVER" si devono acquistare in licenza d'uso e le due diverse licenze permettono di attivare UN singolo server a tempo indeterminato.
Per poter ricevere gli update delle nuove funzionalità e miglioramenti introdotti e di ricevere supporto per l'installazione degli stessi, si deve necessariamente acquistare un canone annuale di assistenza tecnica.
L'utente che ha acquistato la licenza d'uso del "PRIMARY PRIVATE SERVER" è l'unico responsabile della corretta installazione, utilizzo, manutenzione, prestazioni, banda e tempi di risposta dell'infrastruttura.
Salvo le eccezioni specificate nella manualistica il "PRIMARY PRIVATE SERVER" supporta, ad uso perpetuo, i servizi di connettività per un numero illimitato di connessioni con i dispositivi associati all'infrastruttura.
Al server privato primario possono essere associati illimitati sistemi e utenti utilizzatori dello stesso.
È fatto assoluto divieto di rivendere in qualsiasi modalità l'utilizzo dei servizi di connettività a soggetti terzi con lo scopo di realizzarne un profitto.
Con l'acquisto della licenza d'uso del server privato l'utente accetta che ASEM possa in qualsiasi momento e senza giustificazione richiedere l'elenco completo delle licenze di "RUNTIME" e sistemi associati. La richiesta potrà essere inoltrata anche via posta elettronica. L'elenco delle licenze potrà essere fornito in formato elettronico inviando un messaggio all'indirizzo e-mail supportsw@asem.it o cartaceo direttamente all'indirizzo della sede di ASEM. L'elenco dovrà includere data e ora del rilievo e tutti i numeri delle licenze di "RUNTIME" associate al dominio.

7. COPYRIGHT, COPIE E TRASFERIMENTO

Il software, tutti i relativi componenti e la documentazione sono nella titolarità e di proprietà di ASEM.
La struttura, l'organizzazione ed il codice del software costituiscono importanti segreti industriali ed informazioni confidenziali di proprietà di ASEM. Il software è protetto dalla legge, incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le leggi sul diritto d'autore della Repubblica Italiana e di altri paesi e le disposizioni dei trattati internazionali, dalle norme di protezione del marchio internazionale e dalle leggi e dai trattati internazionali sui Copyright.
Fatta eccezione per quanto espressamente previsto nel presente contratto, la licenza d'uso non concede all'utente alcun diritto di proprietà intellettuale sul software. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati da ASEM.
La copia del software è concessa all'utente unicamente in licenza d'uso. Pertanto, l'utente non acquista il software né i codici sorgenti dello stesso, ma unicamente il diritto ad utilizzarlo.
L'utente è autorizzato a fare una copia del software esclusivamente per:

a) creare una copia di riserva da riporre in archivio;
b) trasferire il programma in una memoria di massa con lo scopo di creare una copia di riserva.
   L'utente non può utilizzare copie del software per scopi diversi salvo quelli espressamente consentiti dalle leggi in materia.

È fatto espresso divieto all'utente di:

a) concedere a terzi l'utilizzazione del software tramite la forma del noleggio e/o dell'uso gratuito;
b) duplicare il software e la documentazione, oltre il previsto ed autorizzato;
c) disassemblare il software;
d) cambiare, modificare o adattare il software e la documentazione o parte degli stessi.

L'utente può cedere permanentemente a terzi il software, cedendo di conseguenza questo contratto di licenza d'uso, che la terza parte subentrante si impegna ad accettare integralmente, senza riserve e/o eccezioni.
Con la cessione permanente l'utente perde ogni diritto di licenza d'uso e non è quindi autorizzato a mantenere nessuna copia del software e della documentazione.

8. GARANZIA LIMITATA

L'utente dichiara espressamente di avere esaminato il software e di ritenerlo idoneo all'utilizzo che ne intende fare. È esclusiva responsabilità dell'utente determinare se il software "UBIQUITY" acquistato sia idoneo all'uso che ne intende fare, considerando ogni rischio connesso alle applicazioni nelle quali il software può essere utilizzato.
Ogni eventuale modifica o miglioria richiesta o segnalata dal cliente verrà esaminata da ASEM che, a proprio insindacabile giudizio, valuterà eventualmente se apportarla con tempi e costi da stabilirsi per iscritto e separatamente da questo contratto di licenza d'uso.
L'uso e la gestione del software sono onere e responsabilità esclusivi dell'utente.
In nessun caso ASEM risponderà di danni a qualunque titolo connessi e/o conseguenti ad eventuali vizi di qualità, uso ed utilizzabilità del software o da un non corretto utilizzo del software da parte dell'utente, né sarà responsabile di danni diretti e/o indiretti, di perdite di dati o di mancati profitti subiti dall'utente a causa del possesso o dell'utilizzo del software.
L'utente espressamente libera ASEM da qualsiasi responsabilità per danni alle persone o alle cose derivanti dall'utilizzo del software, anche se causate da malfunzionamenti di questo.
ASEM garantisce, la conformità del software alle specifiche tecniche di cui alla documentazione e che lo stesso è in grado di eseguire soltanto le operazioni/funzioni ivi descritte. Tutte le eventuali funzioni del software non espressamente indicate nella documentazione, non sono garantite da ASEM.
ASEM non presta alcun tipo di garanzia oltre a quella espressamente prevista nel presente articolo.
La garanzia limitata non è applicabile per danni o difetti dovuti ad incidenti, incuria o abuso o errato utilizzo del software da parte dell'utente.

9. NESSUNA ALTRA GARANZIA

La garanzia limitata indicata al punto precedente è la sola ed esclusiva garanzia. ASEM ed i propri distributori, OEM e System Integrator non forniscono altre garanzie o condizioni, né espresse né implicite o altro, e tassativamente non riconoscono nessuna ulteriore condizione di garanzia.

10. RESPONSABILITA' LIMITATA

Salvo quanto diversamente stabilito dalle norme inderogabili di legge, in nessun caso e per nessuna ragione ASEM o i propri distributori, OEM e System Integrator sono responsabili verso l'utente finale per ogni

eventuale danno, spesa o costo derivato dalla riparazione o dalla sostituzione del software, ne' saranno responsabili per ogni eventuale danno arrecato direttamente o indirettamente conseguentemente all'uso o impossibilità d'uso del software nemmeno nel caso in cui ASEM fosse stata avvisata della possibilità che tali danni si sarebbero potuti manifestare.
Comunque, in nessun caso ASEM o i suoi distributori, OEM e System Integrator potranno essere responsabili per danni a terzi superiori al prezzo di acquisto della licenza d'uso del software.

11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E REVOCA DELLA LICENZA

ASEM avrà il diritto di revocare la licenza d'uso del software e di risolvere il presente contratto con effetto immediato a mezzo e-mail nei seguenti casi:

a) violazione degli obblighi di cui agli artt. 1), 3), 4), 5), 6), 7), 12), 13) delle presenti condizioni contrattuali;
b) insolvenza.

La risoluzione del presente contratto per fatto e/o colpa ascrivibile all'utente, dà luogo al risarcimento del danno arrecato ad ASEM anche in riferimento al maggior danno ad essa prodotto, da valutarsi a seconda delle differenti ipotesi di inadempimento di cui al punto successivo.
In caso di risoluzione, revoca o termine della licenza d'uso, l'utente garantisce che provvederà immediatamente alla distruzione del software, delle copie effettuate e della documentazione dando tempestivo avviso di ciò ad ASEM.

12. TUTELA MATERIALE INFORMATIVO – PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE

Tutto il materiale informativo in possesso dell'utente ai sensi delle presenti condizioni contrattuali, deve considerarsi protetto dalle leggi sul diritto d'autore della Repubblica Italiana e di altri paesi e dalle disposizioni dei trattati internazionali, dalle norme di protezione del marchio internazionale e dalle leggi e dai trattati internazionali sui Copyright.
Tutti i marchi registrati e non, come pure ogni e qualsiasi altro segno distintivo o denominazione apposti sul software e su tutta la documentazione collegata e fornita, cartacea e non, restano di proprietà di ASEM senza che dalla stipula del presente contratto derivi all'utente alcun diritto sui medesimi.

13. TUTELA DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA

Nell'adempimento degli impegni assunti con il presente contratto, ASEM in conformità con le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e D.Lgs. 101 del del 4 settembre 2018, il D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 in materia di Protezione dei Dati Personali, si obbliga a mantenere riservate le informazioni, tra cui eventuali dati personali suscettibili di tutela ai sensi della citata legge, relative alle attività dell'utente di cui potrebbe venire a conoscenza nell'adempimento dei servizi richiesti e regolamentati dal presente contratto e altresì garantisce che tali informazioni sono protette ai sensi di legge. ASEM si obbliga altresì ad impegnare il proprio personale o il personale incaricato su consiglio della stessa affinché mantenga riservate tali informazioni ed in particolare quelle contenenti dati personali oggetto di tutela.

14. MISCELLANEE

Questo è l'unico accordo tra ASEM e l'utente, e sostituisce ogni eventuale altro accordo verbale o scritto relativamente al software o ai sistemi acquistati dall'utente.
Le parti rinunciano alla applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulle Vendite Internazionali di Merce.
Questo accordo è regolato dalle vigenti leggi dello Stato italiano senza possibilità di riferimento o conflitti con legislazioni diverse.
Ogni eventuale controversia derivante da questo accordo potrà essere risolta esclusivamente in Italia presso il Foro esclusivo di UDINE.
Se una singola clausola contrattuale o parte di essa dovesse essere dichiarata non valida, questa parte invalida non potrà determinare la nullità del presente contratto, che rimarrà valido per le restanti altre condizioni contrattuali.
L'uso del software, ovvero la relativa installazione su un sistema dell'utente, determinano la conclusione del contratto di licenza d'uso e la conseguente completa accettazione delle presenti condizioni contrattuali, senza alcuna riserva e/o eccezione.
L'utente dichiara di non rivestire la qualifica di consumatore e di essere addivenuto alla scelta del software ed al suo uso secondo le modalità della presente licenza per motivi professionali e/o produttivi e non per utilizzo personale.