

## POLITICA PER LA QUALITA'

La nostra missione è quella di essere protagonisti e migliorare continuamente il posizionamento nel mercato dei componenti, sistemi, soluzioni e tecnologie per l'automazione industriale, per soddisfare le esigenze e superare le aspettative di tutte le parti interessate.

In particolare, siamo convinti che fornire agli attuali e futuri clienti prodotti/sistemi e servizi innovativi e tecnologici, con qualità ineccepibile, mantenendo al tempo stesso un'elevata competitività, sia la condizione essenziale per raggiungere obiettivi e risultati con continuità.

Per perseguire questa missione, il nostro operato si basa sui seguenti principi:

- Individuazione e analisi costante dei bisogni dei clienti;
- Centralità, rispetto e valorizzazione delle persone che interagiscono con la nostra organizzazione;
- Apertura al cambiamento e miglioramento continuo;
- Rigorosità nella applicazione sistematica delle metodologie di progettazione e realizzazione dei prodotti/sistemi e servizi.

In linea con i nostri principi, abbiamo definito e promuoviamo all'interno di tutta la nostra organizzazione i seguenti obiettivi :

- Porre le esigenze delle parti interessate al centro delle nostre attività, esaminando periodicamente i cambiamenti e adattando l'organizzazione ai bisogni emergenti.
- Continua innovazione tecnologica dei prodotti/sistemi e dei processi per mantenere la competitività rispetto ai concorrenti.
- Rigorosa applicazione dei requisiti cogenti (leggi, norme e regolamenti), per salvaguardare la sicurezza e la salute delle parti interessate che realizzano e utilizzano i nostri prodotti/sistemi.
- Costante coinvolgimento dei nostri partner per individuare e applicare, con reciproco interesse, le migliori soluzioni tecnologiche e gestionali da applicare ai nostri prodotti/sistemi e processi.
- Favorire un processo organizzativo e decisionale basato sul coinvolgimento, l'espressività e la creatività delle persone con un approccio atto a prevenire e mitigare i rischi e cogliere le opportunità nel contesto in cui operiamo.
- Continua analisi e monitoraggio delle caratteristiche dei prodotti/sistemi e dei processi per individuare le potenziali aree di miglioramento e accrescere la soddisfazione delle diverse parti interessate.

Riconosciamo la necessità di sviluppare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema di Gestione della Qualità in conformità alle norme UNI EN ISO9001:2015 , fattore strategico per la qualificazione e la competitività sul mercato.

La Direzione si impegna ogni giorno a promuovere e perseguire gli obiettivi aziendali e ritiene che il coinvolgimento di tutti i componenti dell'organizzazione sia l'elemento indispensabile per il raggiungimento degli stessi. A tutto il personale è affidata la corretta applicazione delle prescrizioni del Sistema di Gestione della Qualità e da esso dipende fortemente lo sviluppo ed il continuo miglioramento aziendale.

Artegnà, 9 luglio 2018

**Presidente e Amministratore Delegato**  
**Renzo Guerra**

