



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

*Gli obiettivi principali della ASEM S.p.A. sono:*

- ottenere sistematicamente la piena soddisfazione dei propri Clienti, mantenendo, nel contempo, la competitività rispetto ai concorrenti;*
- essere protagonisti del processo di integrazione digitale che coinvolgerà i mondi dell'office, della factory e della building automation, attraverso lo sviluppo di piattaforme standard e aperte basate sullo stato dell'arte delle tecnologie embedded e PC, aiutando gli OEMs, i system integrator ed i fornitori di applicazioni a soddisfare i bisogni dei mercati di riferimento e anticipare i bisogni dei mercati emergenti.*

*La Direzione della ASEM ha deciso di impostare il sistema di gestione aziendale per la qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008. Pertanto, nell'impostazione, nell'attuazione, nel miglioramento del sistema e dell'efficacia dello stesso, ha adottato un "approccio per processi", ritenuto adeguato per garantire ai Clienti attuali e potenziali un elevato standard qualitativo.*

*La Direzione della ASEM, considerata l'importanza degli obiettivi del sistema di gestione per la qualità, ha promosso e sostenuto il più ampio coinvolgimento di tutti i propri collaboratori, sia nella fase di studio che nella fase di implementazione del Sistema di gestione per la qualità, mantenendo costantemente aperto un canale informativo attraverso il quale raccogliere le istanze del personale e comunicare gli indirizzi intrapresi ed ogni ulteriore modifica.*

*La Direzione della ASEM si impegna:*

- a far sì che siano sempre soddisfatti i requisiti per la qualità, sia espressi che impliciti, allo scopo di accrescere la soddisfazione dei Clienti;*
- a rispettare i requisiti cogenti, relativi alle leggi ed alle direttive applicabili al proprio prodotto;*
- a far sì che i processi e le procedure gestionali predisposte per conseguire gli obiettivi aziendali vengano sistematicamente verificati ed eventualmente aggiornati in relazione all'evoluzione dei contesti sociale, economico, tecnologico e normativo;*
- a migliorare continuamente l'efficacia del proprio sistema di gestione per la qualità.*

*Nell'ambito dell'organizzazione gestita per processi, l'azienda ha previsto un quadro strutturale che, per definire gli obiettivi per la qualità e verificarne il raggiungimento, comprende i seguenti documenti:*

- Mappa dei processi - dove vengono descritti i processi aziendali e definiti gli indicatori di performance.*
- Obiettivi dei processi aziendali - dove vengono definiti i target per ogni indicatore di performance di processo.*
- Piano di miglioramento del sistema qualità - nel quale vengono definite le azioni decise per il miglioramento dei processi.*



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

*La Direzione si impegna a rivedere, in sede di riesame trimestrale, i risultati delle attività e, se necessario, ad apportare le opportune correzioni/integrazioni al piano di miglioramento.*

*I detentori dei processi hanno la responsabilità dell'attuazione del Sistema di gestione per la qualità aziendale, del monitoraggio degli indicatori di performance dei processi rispetto ai target fissati, dell'attuazione delle azioni di miglioramento.*

*La responsabilità dell'implementazione e dell'aggiornamento del Sistema di gestione per la qualità aziendale è delegata al Responsabile del Sistema Qualità al quale, in veste di Rappresentante della Direzione, sono conferite la responsabilità e l'autorità per:*

- ❑ assicurare che i processi aziendali necessari per il sistema di gestione per la qualità siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati;*
- ❑ riferire alla Direzione relativamente alle prestazioni del sistema e su ogni esigenza di miglioramento;*
- ❑ assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti del cliente nell'ambito di tutta l'organizzazione aziendale;*
- ❑ curare i contatti con l'esterno sugli argomenti relativi il sistema di gestione per la qualità.*

*Per garantire il sistematico perseguimento del programma dichiarato, la Direzione della ASEM procederà ad effettuare dei riesami periodici del Sistema di gestione per la qualità aziendale, come previsto nella norma di riferimento e descritto nel paragrafo 5.6 del Manuale della Qualità.*

*19 giugno 2009  
L'Amministratore Delegato  
(Renzo Guerra)*